

Das Notruf ServiceCenter:

Der ÖWD ist der größte österreichische Betreiber von Notruf ServiceCentern in Österreich.

Über 5.000 private und gewerbliche Kunden vertrauen unserer High-tech-Kompetenz.

Unser größter Vorteil ist:

Professionelles Krisenmanagement.

Die verschiedenen Meldungsarten wie Brand, Überfall, Einbruch, Aufzugsnotruf, technische Störungen usw. werden nach einem ISO-zertifizierten Reaktionsablauf bearbeitet: auf Basis individuell festgelegter Einsatzvorschriften.

Außerdem kann die gesamte Sicherheitstechnik mit Videobildaufzeichnung, Alarm, Zutritt usw. auf unseren Sicherheitsleitstand gespiegelt werden, um alle Konfigurationen und Interventionen auch aus der Ferne durchführen zu können.

Für ein Wiener Betriebsgebäude des Chemiekonzerns BASF wird die komplette Sicherheitstechnik über einen Sicherheitsleitstand betrieben. Dieser wird in unserem Notruf ServiceCenter gespiegelt. Das NSC

ist somit in der Lage – ohne selbst vor Ort zu sein – alle Sicherheitseinrichtungen zu überwachen und per Videoüberwachung die Art einer Auslösung zu überprüfen. Christian Starkl und Günther Wukovits vom Standortservice BASF sind sehr froh über die Einrichtung des ÖWD Notruf ServiceCenters: „Mit dem Vorgänger unseres Alarmsystems erfolgten viele Fehlalarme. Jeder Alarm führte zu einem Einsatz eines Bewachungsunternehmens. Jetzt werden alle Alarme und Meldungen an das ÖWD NSC weitergeleitet. Der ÖWD ist durch die Videoüberwachung in der Lage, Alarme genauer und zuverlässiger



einzuordnen. Die Alarmeinsatzkosten können zugeordnet und auf den jeweiligen Mieter weiterverrechnet werden. Wir müssen dem ÖWD ein großes Kompliment aussprechen. Der größte Teil der Alarme kann telefonisch abgewickelt werden.“

Warum BASF auf den ÖWD Notruf ServiceCenter setzt:

- Im Alarmfall verfügt das NSC über einen EDV-gestützten Lageplan mit Gebäude, Stockwerk und Tür und über die Bildaufzeichnung der Alarmauslösung, und kann Meldungen für uns sehr genau prüfen und geeignete Maßnahmen einleiten.
- Wir können die notwendigen Maßnahmen EDV-gestützt vorgeben und haben parallel zum NSC jederzeit Einsicht in die Alarmbearbeitung und die Bildaufzeichnung. Insbesondere bei Liftnotrufen wird sofort geprüft, wer ist im Lift und wo befindet sich der Aufzug.
- Auch technische Alarme wie z.B. bei einem Wassereintritt werden vom NSC über Video geprüft, und entsprechend unserer Vorgaben wird dann z.B. die Haustechnik informiert.

| Christian Starkl und Günther Wukovits, Standortservice BASF |