



**ÖWD**

ÖSTERREICHISCHER WACHDIENST

Das Notruf ServiceCenter

# Technische Überlegenheit und menschliche Kompetenz. Überall dort, wo Not am Mann ist.

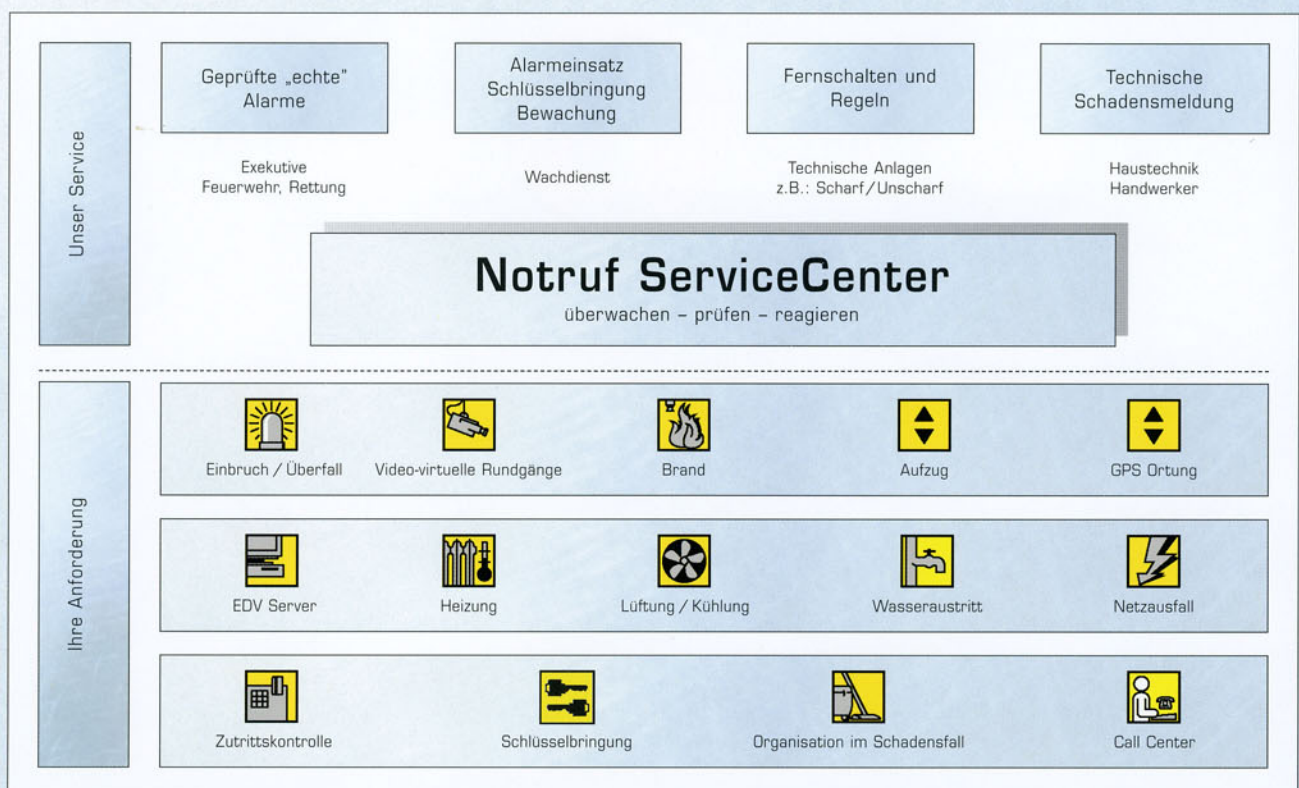
## Ihr Nutzen

Wussten Sie, dass über 98% aller Meldungen keine echten Alarme sind? Auch die beste Technik kann im Notfall nur melden. Reagieren muss der Mensch. Vielfältigste technische Anlagen können mit unseren Notruf ServiceCentern verbunden werden. An unserer computergesteuerten Zentralstelle laufen alle Daten und Informationen weit verzweigter Sicherheitseinrichtungen – unabhängig vom Hersteller – zusammen. Sie werden dort kontrolliert und per Mausclick gesteuert. Erst die Aufschaltung Ihrer Technik auf unsere Notruf ServiceCenter rundet ein Sicherheitskonzept ab. Wir garantieren die sekundenschnelle Reaktion –

rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Unser Operator sieht die mit Ihnen abgestimmte Einsatzvorschrift und alarmiert die zuständigen Hilfskräfte. Ohne Umweg und Zeitverlust. Genau nach Plan ohne Ihren persönlichen Einsatz.

## ServiceCenter

Wir setzen auf Kundenbetreuung statt auf Alarmbearbeitung und verstehen uns auch deshalb als ein ServiceCenter. Es werden ausschließlich speziell ausgebildete Mitarbeiter beschäftigt, die für Ihre Sicherheit mitverantwortlich sind. „Service am Kunden“ ist unsere Stärke.



## Vertrauen Sie der Nr. 1 in Österreich

- ÖWD ist der größte Betreiber von Notruf ServiceCentern in Österreich. Über 10.000 Kunden vertrauen unserer Hightech-Kompetenz.
- Einzigartige physikalische Ausfallsicherheit durch den redundanten Betrieb von zwei gleichwertigen Notruf ServiceCentern in Wien und Salzburg.
- Besondere bauliche Maßnahmen wie Panzerglas und Notstromaggregate. Damit werden alle VSÖ-Vorschriften und Normen eingehalten.
- Unerreichte Flächendeckung in Österreich. Damit bieten wir Service vor Ort. Wenn eine Alarmverfolgung vereinbart wurde, wird das nächststehende

ÖWD-Einsatzfahrzeug zum Objekt beordert.

- Tägliche Überprüfung der Übertragungssicherheit zu unseren Aufschaltungen.
- Meldungen werden nach verschiedenen Kriterien – Einbruch, Überfall, technischer Alarm etc. – unterschieden und mit dem Kunden definierte Maßnahmen eingeleitet.
- Alle Meldungen werden überprüft und hinterfragt. Nur echte Alarme werden an die zuständigen Stellen weitergeleitet.

24 Stunden besetzt. 365 Tage im Jahr.  
Im Schadensfall übernehmen wir die  
Abwicklung – und den Papierkrieg – mit  
Exekutive und Versicherung.

Professionelles Krisenmanagement:  
Wir informieren – gemäß Ihrer individuellen  
Vereinbarung – die richtigen Stellen.

Wir kümmern uns auch – nach einem  
Schaden – um Ihre Liegenschaft.

- Verständigen Einsatzkräfte
- Organisieren auf Wunsch:  
Objektbewachung und Reinigung
- Beauftragen Professionisten

**Wir kennen nur ein Ziel.**  
Höchstmögliche Kundenzufriedenheit durch  
eine hochprofessionelle und kunden-  
orientierte Dienstleistung.

Physikalische Ausfallsicherheit.  
Alle Daten sind gespiegelt.  
Damit ist zu 100% gewährleistet,  
dass alle Signale bearbeitet werden.

Alle Vereinbarungen und Grundrisse  
sind in der EDV hinterlegt, um folgende  
Fragen zu beantworten:

- Anfahrtsplan zum Objekt
- In welchem Raum wurde die  
Meldung ausgelöst?
- Wie wird das (Alarm-)  
System bedient?
- Besonderheiten (Hund?)
- Wer wird informiert?





■ we connect and protect

CaPro GmbH  
Office Park I / Top B02  
1300 Wien-Flughafen  
T +43 1 22 99 33-0 F -90  
office@capro.at  
www.capro.at



**ÖWD**

ÖSTERREICHISCHER WACHDIENST

Notruf ServiceCenter Wien

T. 01 / 290 10 50  
F. 01 / 290 10 50 - 57  
E: nsc.wien@owd.at

Notruf ServiceCenter Salzburg

T. 0662 / 84 20 40  
F. 0662 / 84 20 40 - 1157  
E: nsc.salzburg@owd.at

I: [www.notrufservicecenter.at](http://www.notrufservicecenter.at)

Ein Unternehmen der ÖWD-Gruppe:

