

AVAYA

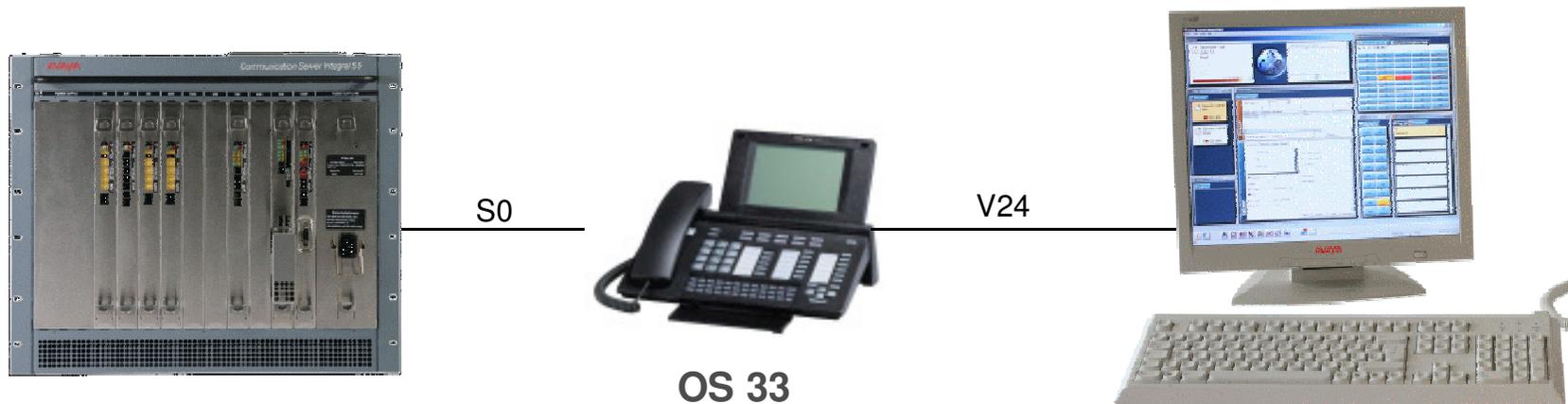
INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Vermittlungs- und Informationssystem OSPC an Integral Enterprise / 55

Produktmanagement
Mai 2008



OSPC Hardware



**Bedienung am
PC und
am OS33 möglich
Kunden - PC
kann verwendet
werden**

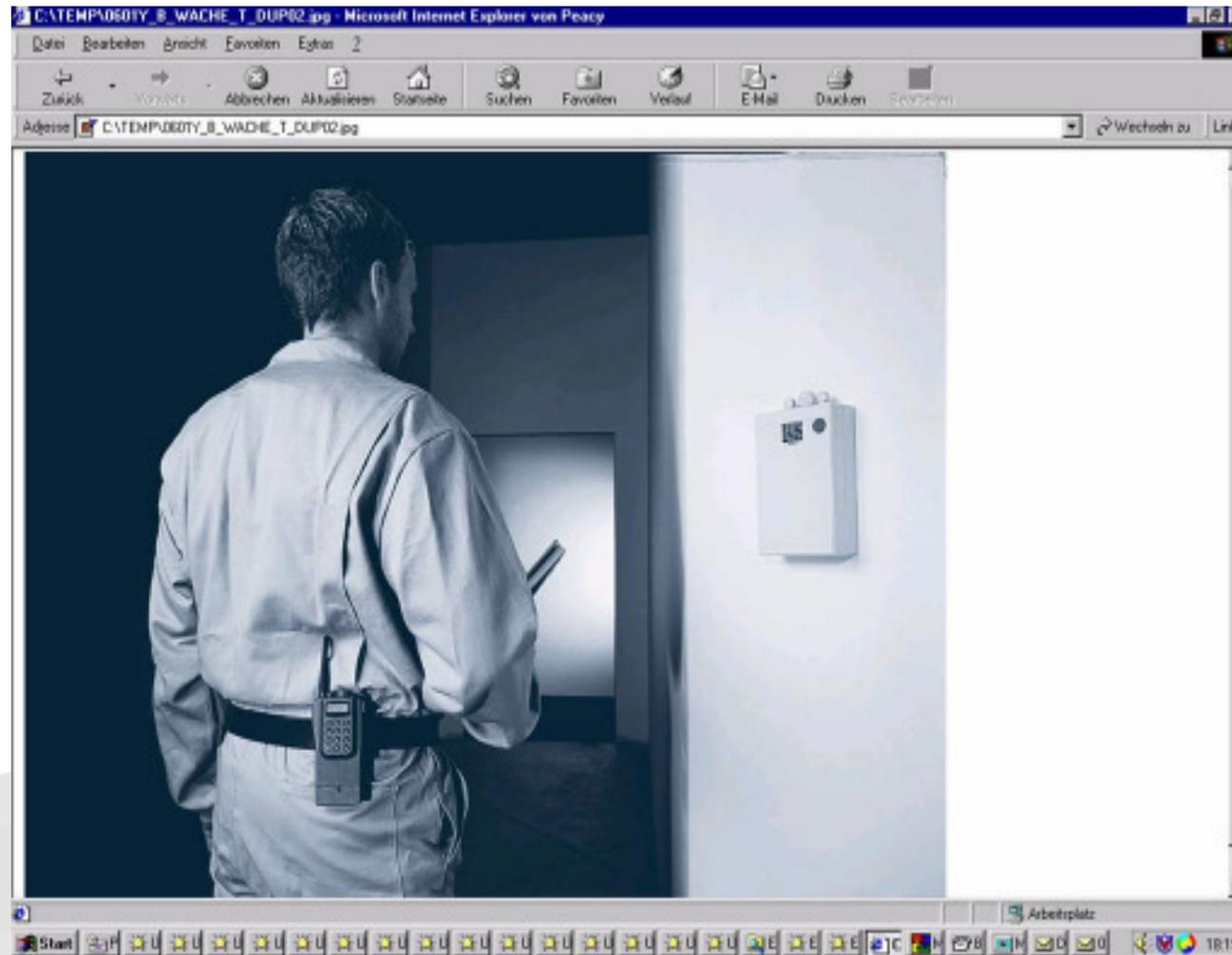
Medienübergreifendes Informationssystem OSPC

- Integriertes Telefonbuch
 - mit über 40 Feldern (Name, Rufnummer, Funktion, Abt., Raum, Gebäude, Privatadresse, Sekretariat, usw.)
 - alternative Gesprächspartner
 - frei definierbare Felder
 - Suche über alle Felder
 - Emailadresse mit automatischer Öffnung des Email Editors
 - LINK öffnet hinterlegte Intranet- / Internetseite

Just by having them talk on the phone!



Einsatz mit Web-Cam



Funktionen des OSPC

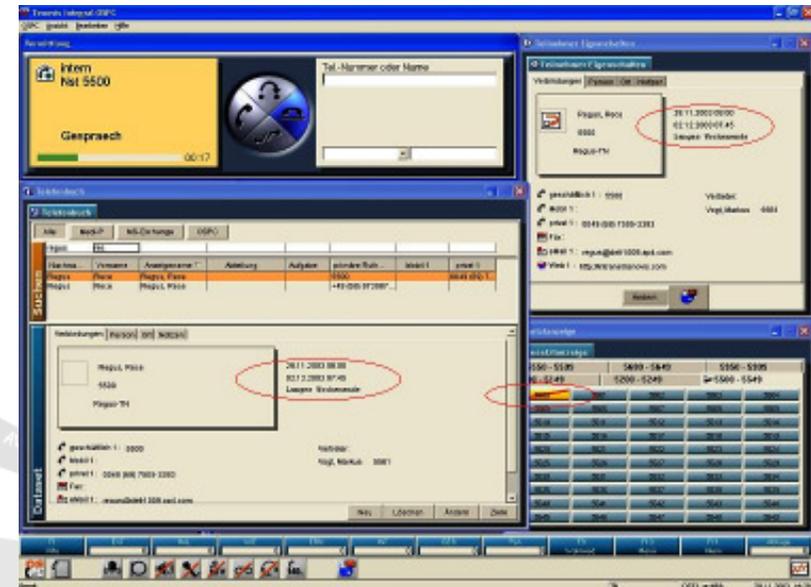
- Abwesenheitsinformation von Outlook



Aber wer informiert die Vermittlung?

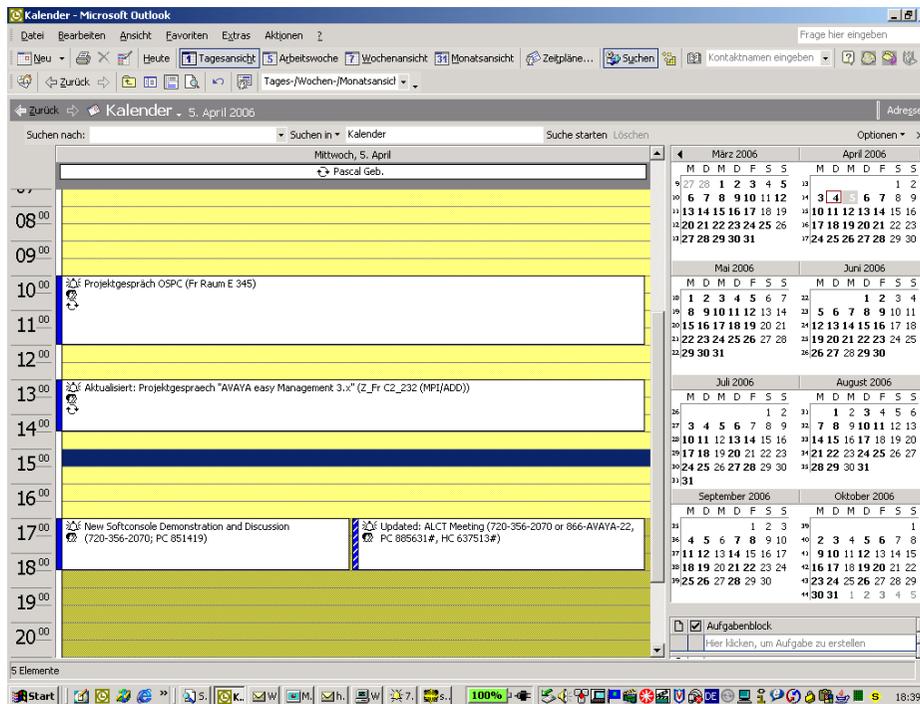
Funktionen des OSPC

- OSPC integriert Abwesenheitsinformation von Outlook
 - durch Exchange Datenbank - Anbindung
 - Abwesenheitsnotiz liegt vor Gesprächsaufbau automatisch vor!
 - Im Fenster Teilnehmer Eigenschaften, im integrierten Telefonbuch in der Besetztanzeige



Funktionen des OSPC

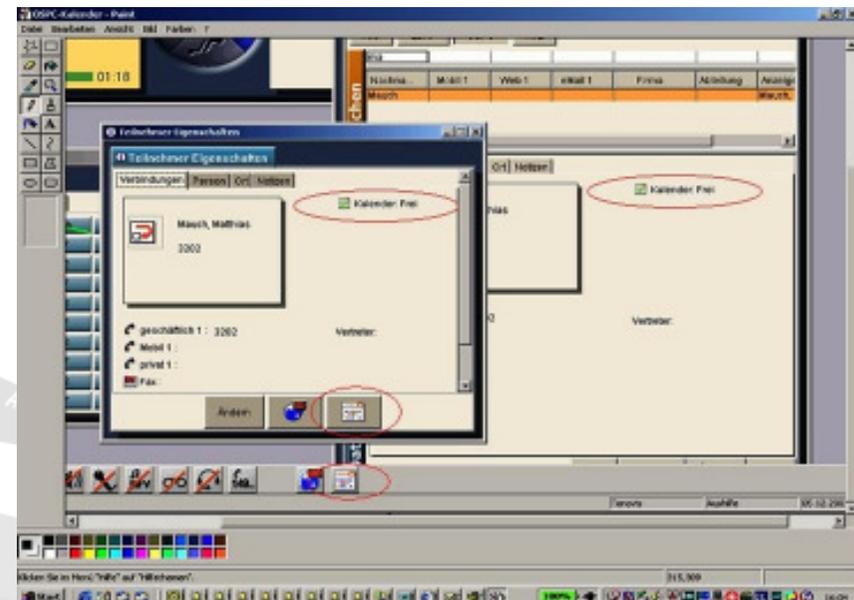
- Termine von Outlook / Lotus Notes



- Aber wer informiert die Vermittlung?

OSPC integriert Outlook and Lotus Notes Kalender

- Kalenderinfo liegt vor dem Vermitteln automatisch vor!
- Kalenderstatus kann direkt aus der OSPC Oberfläche aktiviert werden
- Im Fenster Teilnehmer Eigenschaften, im integrierten Telefonbuch in der Besetztanzeige



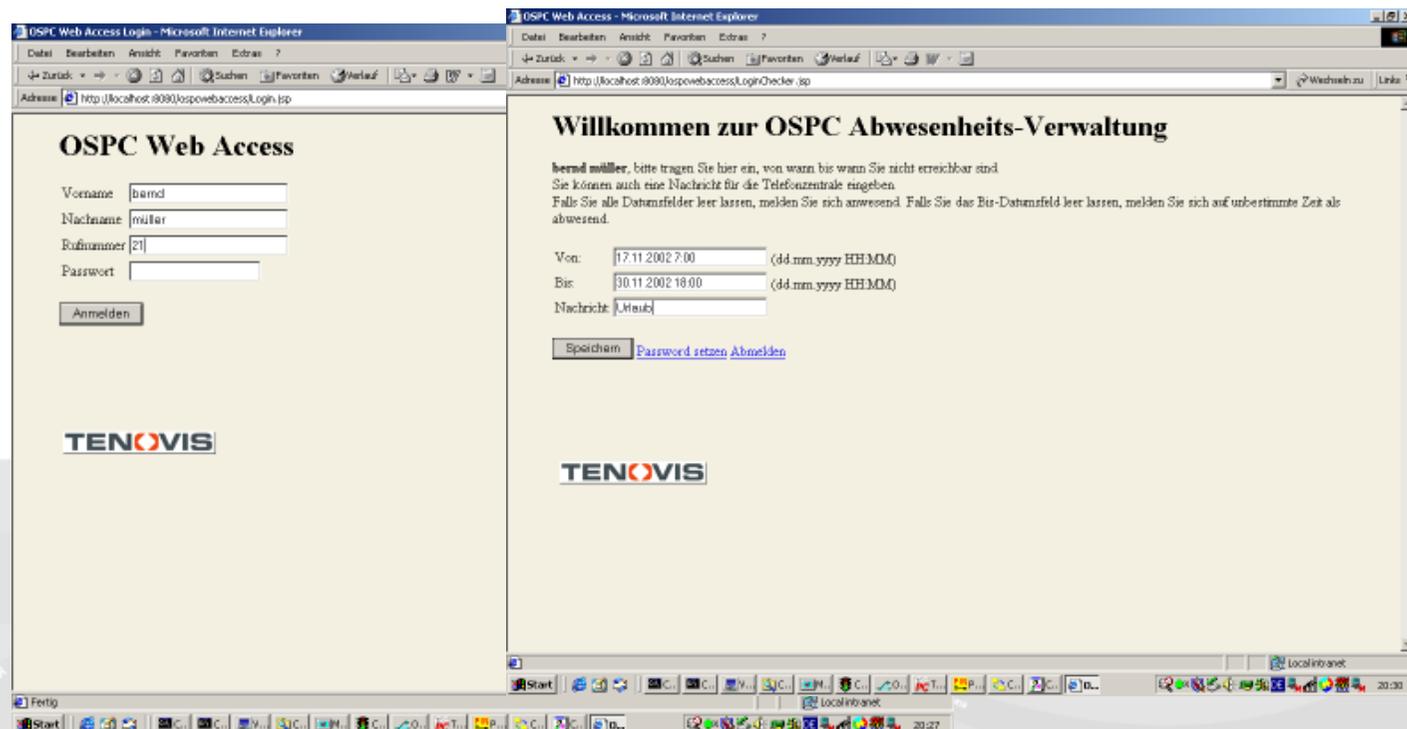
Funktionen des OSPC

- Gibt es eine Alternative zu Outlook?



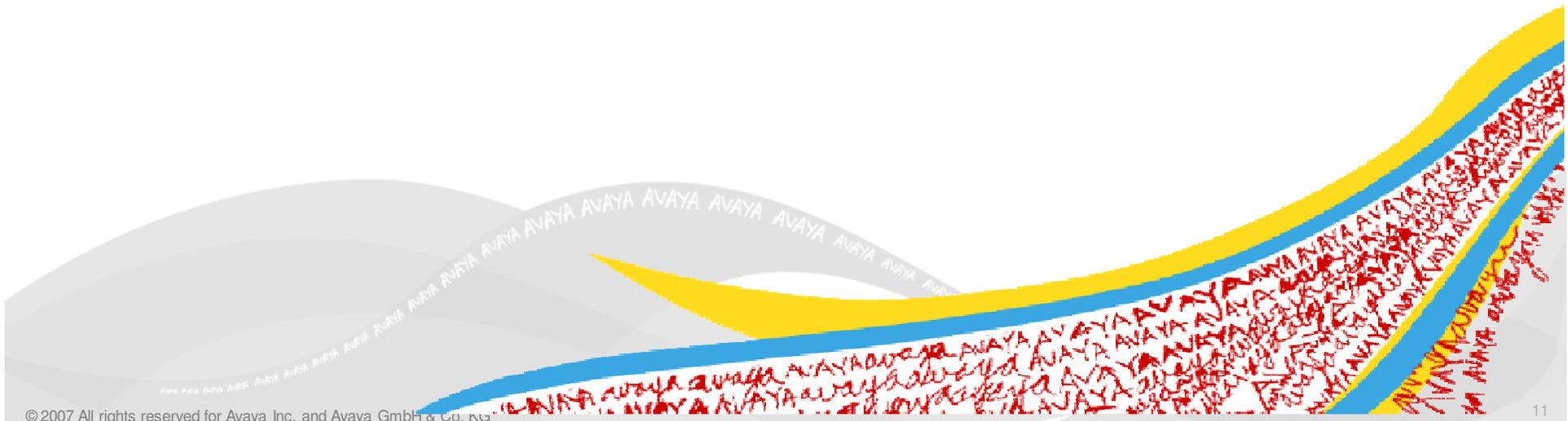
Funktionen des OSPC

- **Abwesenheitsnotiz über WEB Tool**
 - von jedem Teilnehmer und von Vermittlung editierbar
 - Gleittag, Kundenbesuch, Mittagspause ...
 - Abwesenheit auch automatisierbar über Uhrzeit, z. B. **Besprechung**



Funktionen des OSPC

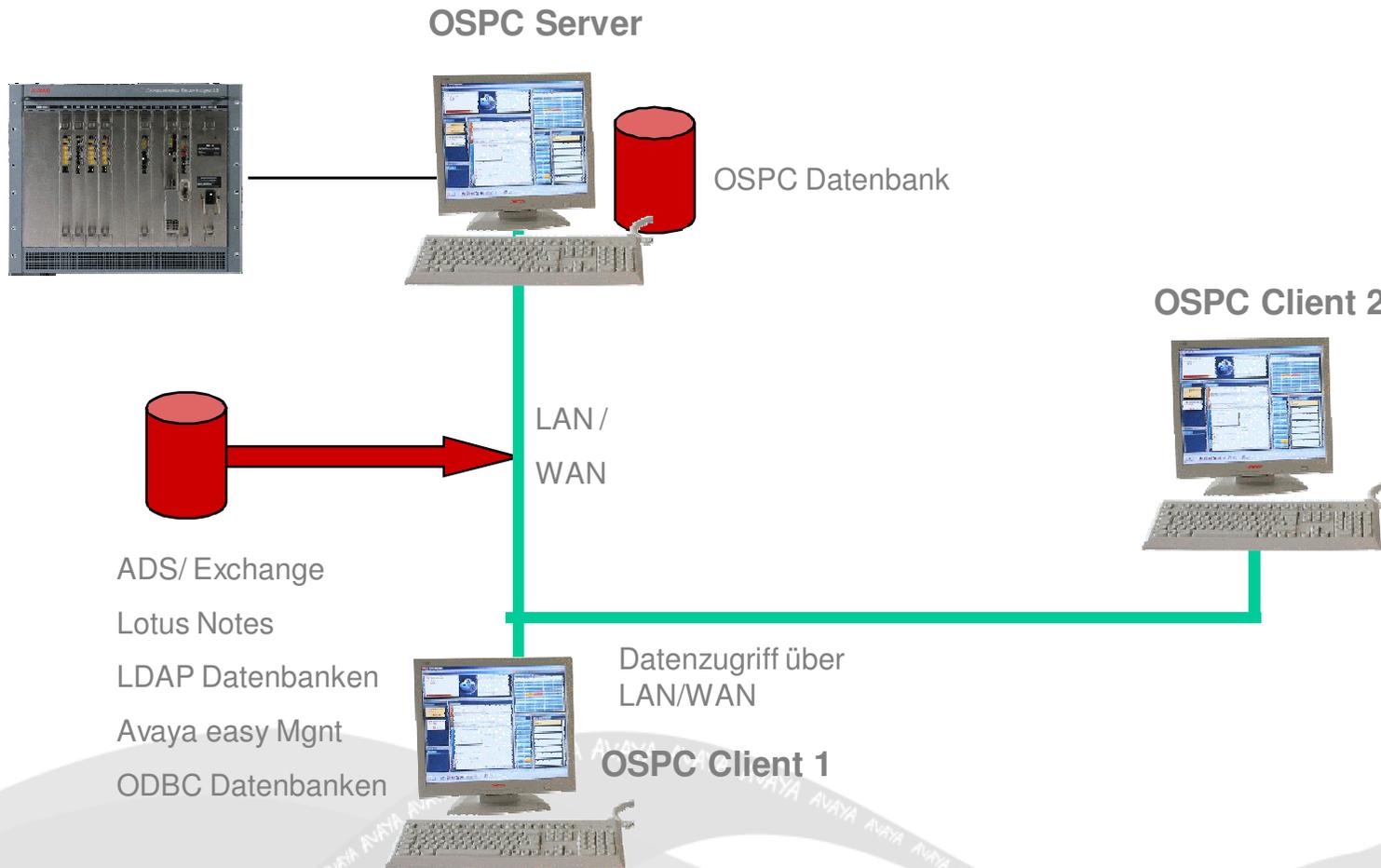
- **Abwesenheitsnotiz über WEB Schnittstelle des OSPC**
 - Daten von z. B. Zeiterfassung könnten als Anwesenheits- und Abwesenheitsanzeige am OSPC genutzt werden!
 - Durchgängige Lösung
 - Vermittlung weiß genau wer im Haus ist und wer nicht
 - Programmierung der Web Schnittstelle durch Kunden notwendig (Schnittstellenbeschreibung verfügbar)



Anbindung Kundendatenbanken



OSPC Mehrplatzsystem



Funktionen OSPC

- Anbindung unterschiedlicher Datenbanken (max. 20)
 - LDAP DB's (read only)
 - ODBC DB's (read only)
 - lesender Zugriff auf mehrere DB gleichzeitig (read only)
 - OSPC Daten können von EDS, Com4Tel, ... genutzt werden
- TAPI Schnittstelle z. B. für Wahl mit D-Info, Telecom, ...
 - Zugriff und vermitteln zu alle Telefonanschlüssen Deutschlands

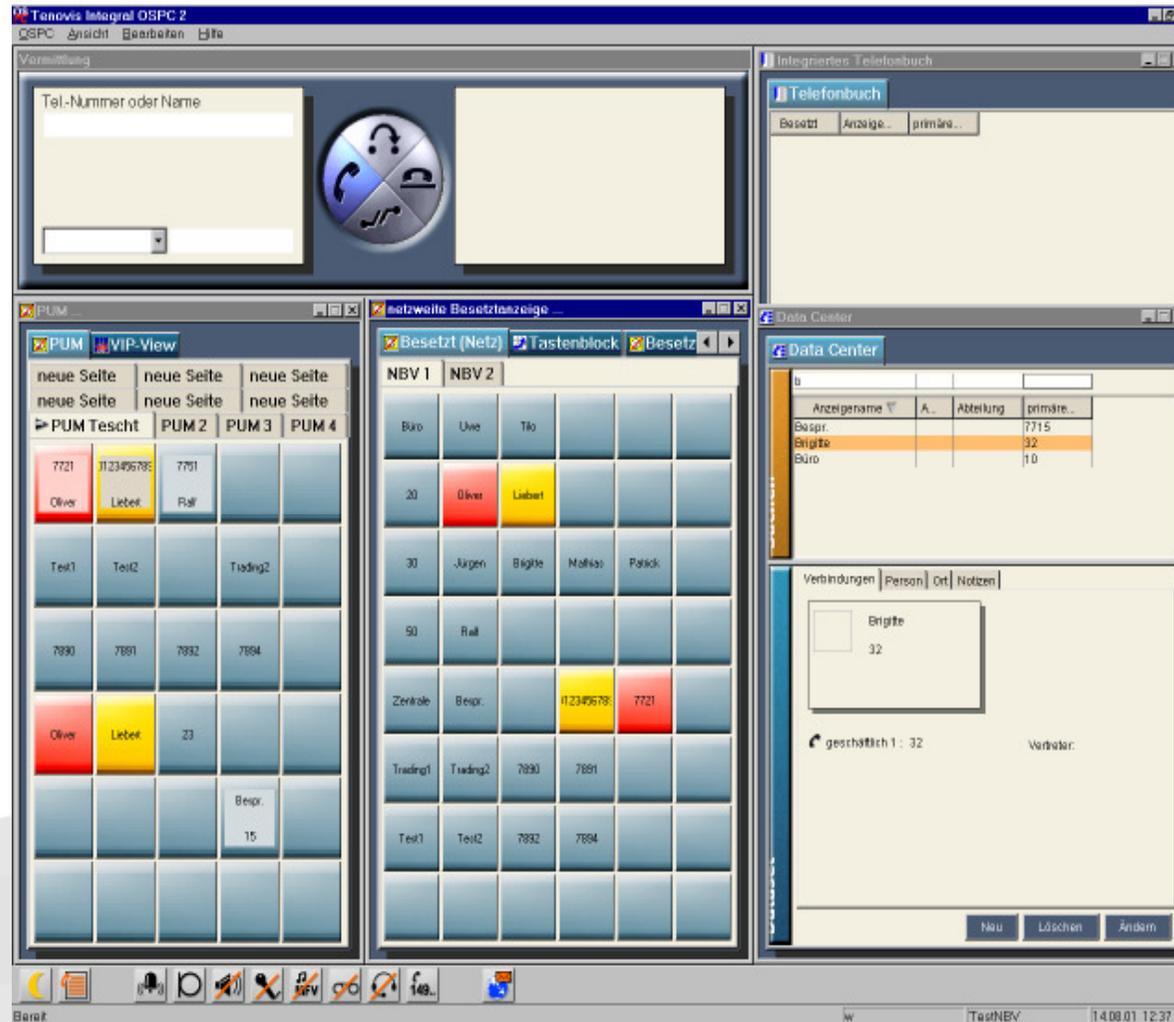


Private User Mobility

- Anzeige PUM Teilnehmer im OSPC integriert
 - eingeloggte / ausgeloggte PUM Teilnehmer anzeigen
 - Anzeige freier / belegter PUM Arbeitsplätze
 - Remote Ein / Ausloggen der PUM Teilnehmer

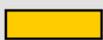
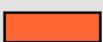


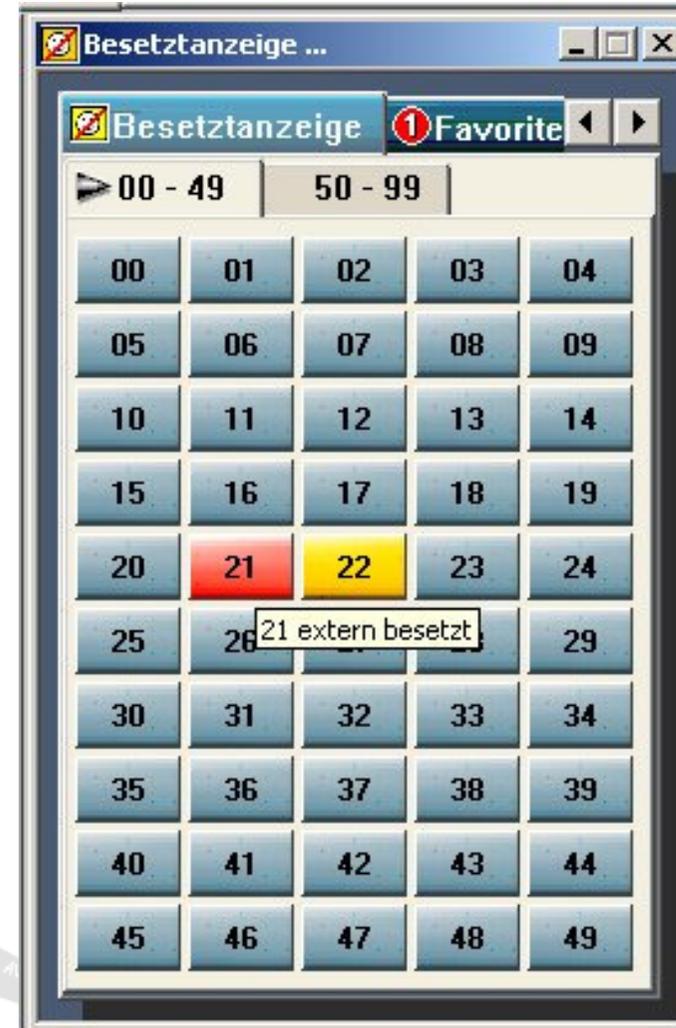
Screen shot PUM



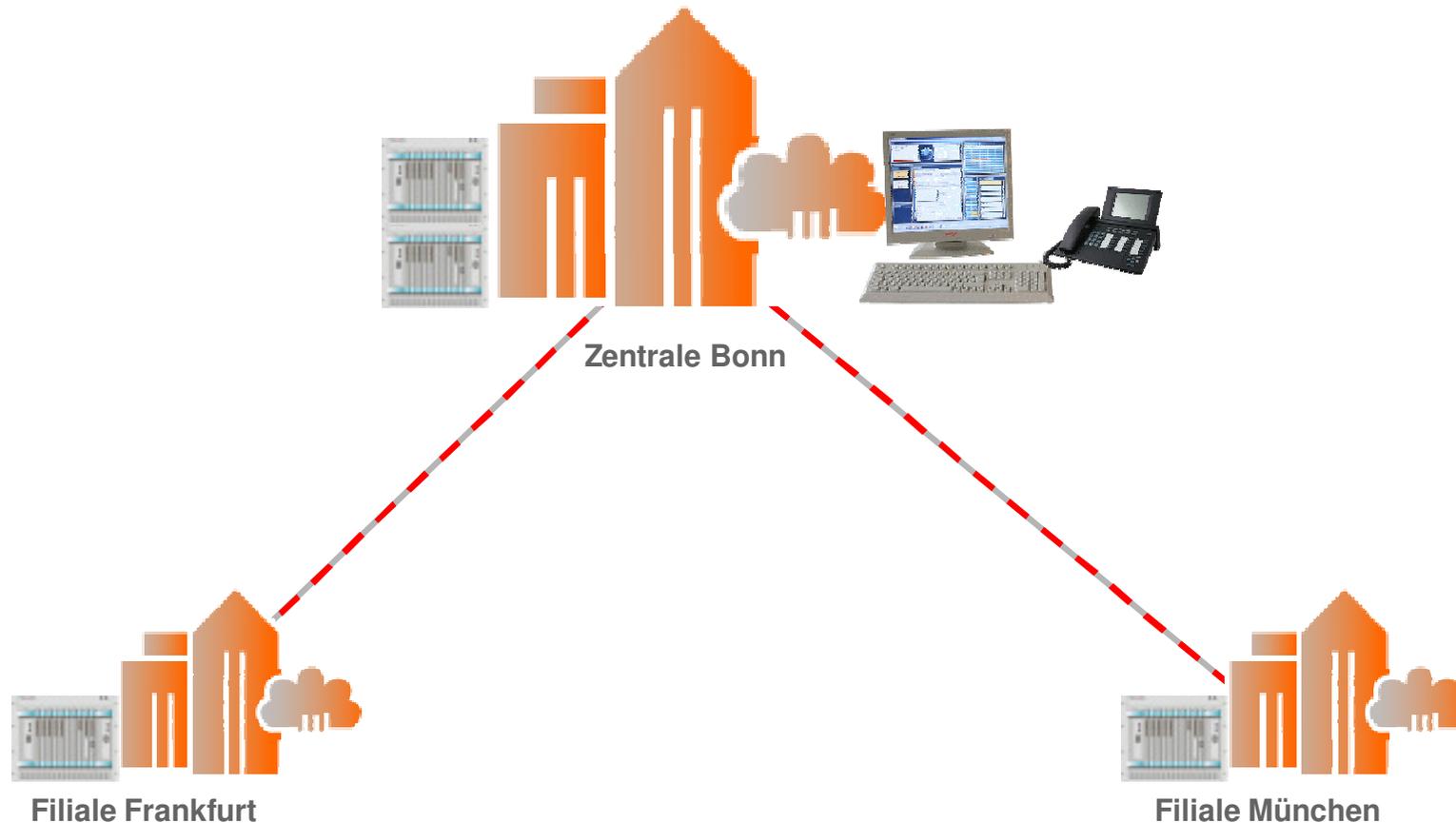
Besetztanzeigen

- **Fliegende
Anschaltung**
- **Zuteilen und gehende
Verbindung (Zieltaste)
über die
Besetztanzeige**
- **Netzweite
Besetztanzeige zur
Anbindung weiterer
Standorte**

 = abwesend
 = int. besetzt
 = ext. besetzt



Zentrale mit Filialen



Netzweite Besetztanzeige über CTI-Server ConneCTion
Anbindung weiterer Standorte über LAN / WAN oder Festverbindung
Flexible Zuordnung der Rufnummern. Maximal für 500 Tln. nutzbar.

Beispielansicht der Netzweiten Besetztanzeige

Netzweite Besetztanzeige

Besetzt [Netz]

München			Stuttgart					MünchenRest			StuttgartRest			
Frankfurt1	Frankfurt2	Frankfurt3	Frankfurt4	Frankfurt5	Frankfurt6	Frankfurt7	Frankfurt8	Frankfurt9	Bargteheide					
Filter	Maehlmann	Schipke	Rueck	Krauth	127	131	132	133	Neumann	Moeller	Hars	Gaus	143	Freiling
Kochanows	146	Sche	Villanueva	151	Wollgast	La	Anton	155	156	157	Severin	von Bredow	172	173
Hans	Obenhause	176	Olhoeft	Kaufmann	Lempck	Schuette	186	Klaass	193	Juergens2	D_Litke	Wolf	Koep	+494532269173 fi
Gehlsen	229	Frisch	231	232	234	Knaus	236	237	Grimm	Nilius	Goertz	Hager	Hastedt	265
vonWeihe	Hain	Heiss	348	352	Dress	Eisenblaette	Helms	Rueter	Watermann	Burch	Mumberg	389		

Unterstützte Sprachen / Betriebssysteme

- **Englisch**
 - **Deutsch**
 - **Französisch**
 - **Spanisch**
 - **Italienisch**
 - **Niederländisch**
 - **Türkisch**
-
- **Windows XP**
 - **Windows 2003 Server**



Benutzer individuelle Oberfläche

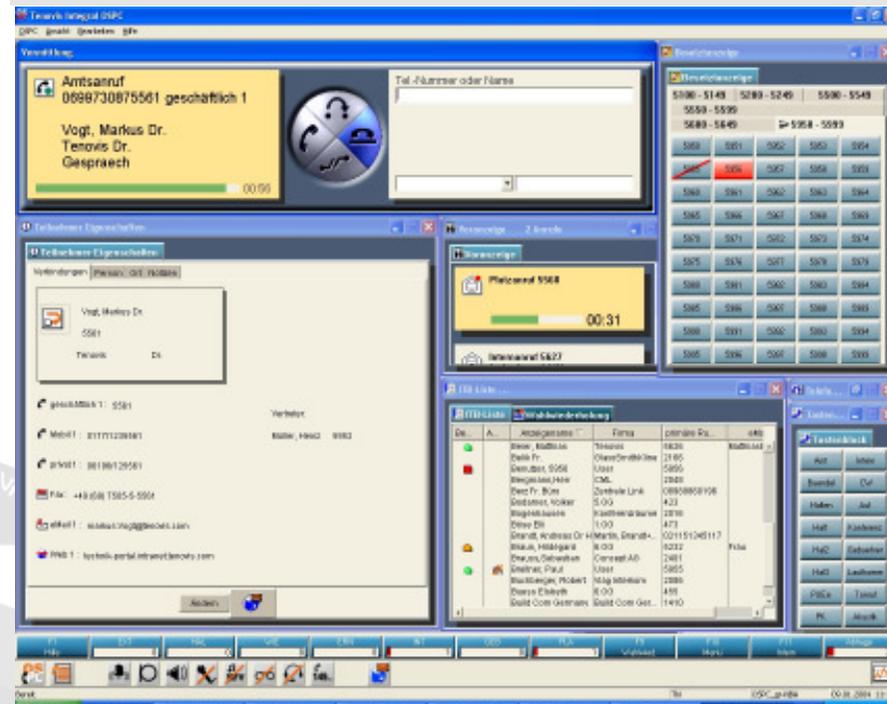
The screenshot displays the Avaya Tenoris Integral OSPC interface, which is divided into several functional windows:

- Vermittlung (Switching):** Shows a call in progress with a timer at 00:17. It includes a 'Gespräch' (Call) status and a search field for 'Tel.-Nummer oder Name'.
- Teilnehmer Eigenschaften (Participant Properties):** Displays contact details for 'Regus, Rece' (5500), including connection dates (20.11.2003 08:00, 02.12.2003 07:45) and a note 'Langer Wochenende'.
- Telefonbuch (Phonebook):** A search window showing a table of contacts. The table has columns for Nachname, Vorname, Anzeigenname, Abteilung, Aufgabe, primäre Ruth., Mobil 1, and privat 1. The search results show 'Regus, Rece' with a primary number of 5500 and a private number of 0049 (80) 7505-3293.
- Dataset:** A detailed view of the contact 'Regus, Rece', including their business and mobile numbers, fax, and email address (regus@def1009.ap4.com).
- etZeilanzeige (Line Display):** A grid showing a range of extension numbers from 5500 to 5549, with the current extension 5500 highlighted.

The interface also features a bottom toolbar with various icons for call control and system functions, and a status bar at the bottom showing the user's name 'Bernd', the extension 'TN', and the system version 'OS33_gr-48A'.

OSPC

- Die Visitenkarte Ihres Unternehmens!
- Das Vermittlungs- und Informationssystem
 - für Vermittlung,
 - Empfang, Pforte, ...



AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

