

IP Office Mobile Worker

Außendienstmitarbeiter unter einer Rufnummer erreichen, auch unterwegs

Übersicht

Mitarbeiter, die häufig unterwegs sind, jedoch keinen Laptop benötigen, bleiben mit IP Office *Mobile Worker* (verfügbar mit der IP Office *Preferred Edition* und der IP Office *Advanced Edition*) erreichbar. Unabhängig vom aktuellen Aufenthaltsort (beim Kunden an unterschiedlichen Standorten, im Bürogebäude, im Lager oder unterwegs), kann der „*Mobile Worker*“ von jedem Telefon aus (z. B. Mobil- oder Privattelefon) eine Nebenstelle des Bürotelefons einrichten und viele der im Büro verfügbaren Funktionen nutzen.

Mitarbeiter geben nur eine Telefonnummer bekannt, ihre Büronummer, und die Anrufe werden gleichzeitig an allen zugewiesenen Telefonen signalisiert, sodass Kunden, Kollegen und Partner sie jederzeit erreichen können.



Funktionen

Erreichbarkeit über eine Nummer – Geben Sie Ihren Kunden und anderen nur Ihre Geschäftsnummer – alle Anrufe werden gleichzeitig auf Ihrem Büro- und Mobiltelefon und ggfs. zu Hause, einem Hoteltelefon usw. signalisiert. Auf diese Weise verpassen Sie keine Anrufe mehr, auch wenn Sie nicht an Ihrem Arbeitsplatz erreichbar sind. Wichtige Funktionen, wie Rufweiterleitung, Konferenzgespräch oder Halten, stehen auch am Mobil- und Privattelefon zur Verfügung.

Bewegungsfreiheit auf dem Betriebsgelände – Mit einem schnurlosen IP Telefon von Avaya können sich Mitarbeiter im Gebäude oder auf dem Gelände frei bewegen und trotzdem permanent erreichbar sein – wie am Arbeitsplatz.

Einfacher Zugriff auf Nachrichten – Alle Nachrichten (Voicemail, E-Mail, Fax) werden in einem Posteingang auf dem Computer angezeigt, so dass sie schnell abgerufen werden können. Per Telefon können Sie E-Mail-Nachrichten abhören und darauf antworten, Sie benötigen dazu keinen Laptop und kein Smartphone.

Wichtige Vorteile

- **Verbesserter Kundenservice** – Vertriebs- und Servicemitarbeiter sind jederzeit und überall zu erreichen und können auf Kundenanfragen reagieren.
- **Verbesserte Produktivität** – Der Zugriff auf Kontakte, Nachrichten und Informationen ermöglicht es mobilen Mitarbeitern, auch dann effizient zu arbeiten, wenn sie sich nicht im Büro befinden.
- **Gesteigertes Kundenwissen** – Alle Anrufe über IP Office können verfolgt werden, um Daten zu den Kundengesprächen zu erfassen.
- **Reduzierte Kosten** – Für Anrufe über IP Office gelten Festnetztarife, was die Gesamtkosten (z. B. auch für Mobiltelefonate) maßgeblich reduziert.

Technische Daten

Format	Download der IP Office-Software
Systemanforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • IP Office Preferred Edition oder IP Office Advanced Edition • ISDN-, PRI- oder SIP-Leitungen • VCM-Kanäle (Voice Compression Module) bei Einsatz von IP DECT • Microsoft Exchange® beim Einsatz von „E-Mail lesen“
Benutzeranforderungen	<p>Mobile Anrufsteuerung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle stationären Telefone (z. B. zu Hause) oder alle Mobilgeräte (Mobiltelefon, PDA usw.) <p>Mobile Anrufsteuerung mit verbesserter grafischer Benutzeroberfläche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Symbian Single Mode Version 4, Windows Mobile Version 5 oder Windows Mobile Version 6 <p>Roaming-Optionen in Gebäuden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schnurlose Avaya IP Telefone 3641/3645 • Avaya VPP-Server (Voice Processing Platform) für Quality of Service • Sicherheit: 40- und 128-Bit-WEP-Sicherheit <p>Avaya DECT R4</p> <ul style="list-style-type: none"> • DECT-R4-Basisstation (IPBS) • Ausreichend VCM-Kanäle (Voice Compression Module) <p>Optional Avaya In-building Wireless Server (AIWS) für Management und Verzeichnisintegration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaya DECT-R4-Handset 3720 • Avaya DECT-R4-Handset 3725 mit Farbdisplay <p>Avaya DECT-R4-Zubehör:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ladegeräte: Basic, Advanced, Advanced 6-fach, 6-fach Akku • Gürtelclip • Ledertasche • Headset • Bluetooth-Headset (nur für 3725) <p>E-Mails lesen und beantworten</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Office Preferred Edition • Microsoft Exchange®
Funktionsdetails	<ul style="list-style-type: none"> • One-Number-Access – Erreichbarkeit unter einer Rufnummer • Twinning – Gleichzeitiges Signalisieren eines Anrufs am Mobilgerät und IP Office-Tischtelefon • Rufweiterleitung, Konferenzgespräch, Halten, Gespräche aufzeichnen • Anrufe vom Mobilgerät über IP Office tätigen • Rufnummernanzeige (CLI) • E-Mails lesen und beantworten mit Text-To-Speech-Lösungen

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

CaPro GmbH
Office Park I / Top B02
1300 Wien-Flughafen
01 / 22 99 33-0
office@capro.at

capro

■ we connect and protect

www.capro.at

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.

Alle durch ©, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.

Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

LB4320 • GE • 03/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.