

IP Office Teleworker

Produktivitätssteigerung für und durch Vollzeit-Telearbeiter

Übersicht

IP Office *Teleworker* stellt kleinen Unternehmen leistungsstarke Applikationen zur Verfügung, mit denen Telearbeiter zuhause und unterwegs ebenso gut erreichbar sind wie die Mitarbeiter im Büro. Zusammen mit der IP Office *Preferred Edition und Advanced Edition* ermöglicht es *Teleworker* die Belegschaft ortsunabhängig auszubauen. Mitarbeiter können zu Hause arbeiten und dennoch auf die umfassenden Funktionen eines Bürotelefons zugreifen.

Eine Internetverbindung reicht aus, um Telearbeiter an das Hauptbüro anzubinden, so dass Kunden und Kollegen sie jederzeit erreichen können. Die Anrufe werden über das Netzwerk geleitet. Das reduziert Kosten, beseitigt Verbindungsgebühren und minimiert die Anforderungen an Immobilien und Büros.



Funktionen

Mausgesteuerte Anrufbearbeitung – Die intuitiv bedienbare, browsergestützte Benutzeroberfläche macht Telefonieren zum Kinderspiel. Anruf per Mausclick (Click-to-Dial), Weiterleiten, Halten, Konferenz usw. Zugriff auf hunderte Kurzwahleinträge.

Kostengünstige Kommunikation – Durch die Verbindung über VPN können Sie die Telefonkosten von Telearbeitern wesentlich reduzieren, wenn nicht gar vollkommen beseitigen. Optimieren Sie die Kosten für Immobilien und Büro durch die Beschäftigung von Telearbeitern.

Problemlose Einbindung entfernt arbeitender Mitarbeiter – Über die Präsenzfunktion können Telearbeiter den Status der Mitarbeiter vor Ort sehen und umgekehrt: Dadurch wissen sie, wer gerade telefoniert, wer nicht am Arbeitsplatz oder beschäftigt ist usw. Zeichnen Sie Anrufe zu Dokumentations- und Schulungszwecken auf.

Erweiterung der Belegschaft – Stellen Sie kompetente Mitarbeiter unabhängig von ihrem Wohnort ein; mit *Teleworker* können Sie neue Mitarbeiter in Ihr Netz einbinden, als wären sie im Büro.

Wichtige Vorteile

- **Kosten reduzieren** – Verringern Sie variable Telefonkosten für Heimarbeiter sowie die Kosten für Büromiete und -einrichtungen.
- **Kompetenz der Belegschaft stärken** – Stellen Sie fachkundige Mitarbeiter unabhängig von ihrem Wohnort ein. Mit dem Nutzerprofil *Teleworker* können Sie Ihr Unternehmen durch die Einstellung der am besten qualifizierten Mitarbeiter stärken.
- **Produktivität und Professionalität sicherstellen** – Selbst wenn die VPN-Verbindung unterbrochen wird oder nur eine reduzierte Bandbreite zur Verfügung steht, verpassen Mitarbeiter keine wichtigen Anrufe. Mit dem Nutzerprofil *Teleworker* können sie wahlweise ihre PC-Applikation, private Telefone oder Mobiltelefone nutzen, um stets verbunden zu sein.
- **Produktivität erhöhen** – Reduzieren oder beseitigen Sie die Zeiten, die Ihre Mitarbeiter für die Anfahrt zur Arbeit benötigen. Verlängern Sie Ihre Geschäftszeiten durch Telearbeiter in unterschiedlichen Zeitzonen.

Technische Daten

Format	Download der IP Office-Software
Systemanforderungen	<ul style="list-style-type: none"> • IP Office Preferred Edition oder IP Office Advanced Edition mit VCM-Kanälen (Voice Compression Module)
Benutzeranforderungen	<p>Breitband-Internetzugang</p> <p>Browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer Version 7 und höher • Mozilla Firefox Version 3.5 und höher • Apple Safari Version 3.2 und höher • Windows Safari Version 3.2 und höher <p>Technische Daten für Client-PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP, Windows Vista (Business/Enterprise/Ultimate) oder Windows 7 (Professional/Enterprise/Ultimate) <p>Technische Daten für Server-PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC mit Ethernet-Anschluss und einem der folgenden Betriebssysteme: Microsoft Windows Server 2003 (32 Bit), Small Business Server 2003 (32 Bit und 64 Bit), Microsoft Windows Server 2008 (32 Bit und 64 Bit), Windows Server 2008 • Voicemail-Synchronisierung bei E-Mail- und Browser-basiertem Zugriff auf Voicemail für jeden beliebigen IMAP-Mail-Client (Outlook); Webzugriff unter Microsoft Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 und Windows Server 2008 R2 <p>Die vollständigen und aktuellen technischen Daten für PC und Server finden Sie im aktuellen technischen Merkblatt zu Avaya IP Office und in den technischen Tipps.</p>
Funktionsdetails	<p>Mit Browser-Schnittstelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktive Arbeit an allen Standorten mit Internetverbindung und Telefon • Bearbeitung ein- und ausgehender Anrufe (Annehmen, Halten, Weiterleiten, Trennen) • Rufnummern- und/oder Namensanzeige (nach Dienstanbieter) • Steuerung von Konferenzanrufen (Hinzufügen, Trennen, Aufzeichnen der Konferenz, Stummschalten, Aufheben der Stummschaltung) • Anzeige der Gesprächsdauer • Steuerung Tür-/Torstation • Warteschlangenüberwachung • Telefoneinstellungen wie Profile (Office, Mobile, Home), Bitte nicht stören, Voicemail-Rückruf, ausgehender Anruf bei Voicemail • Persönliches Verzeichnis, Systemverzeichnis und externes Verzeichnis • Kurzwahl und Präsenzmanagement für Teilnehmer innerhalb und außerhalb des Standortes • Senden von Instant Messages (IM) an interne Benutzer • Separate Anruferverlaufsprotokolle – Alle, eingehende, ausgehende und verpasste Anrufe sowie Nachrichten • Voicemail-Nachrichtenverwaltung <p>Mit Client-PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktive Arbeit an allen Standorten mit Internetverbindung • Bearbeitung ein- und ausgehender Anrufe (Anrufen, Halten, Weiterleiten, Beenden, Wahlwiederholung, Lautsprecher, Stummschalten) • Anzeige der Gesprächsdauer • Kontaktbildung • Zugang zum IP Office-Verzeichnis (System, Unternehmen, persönlich) • 12 anpassbare Funktionstasten • Anruferverlaufsprotokolle – Alle, eingehende, ausgehende und verpasste Anrufe

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

capro

■ we connect and protect

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG. in den USA und in anderen Ländern.

Alle durch ©, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH&Co. KG.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen.

Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

LB4322 • GE • 03/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.